

Ville de Québec

Notre ville, nos matières résiduelles, notre responsabilité

Agissons pour aujourd'hui et pour demain



Le citoyen au cœur de la démarche – Mémoire 4

Bureau d'audiences publiques sur l'environnement - BAPE

Enquête et audience publique sur L'état des lieux et la gestion des résidus ultimes

1^{er} Juin 2021



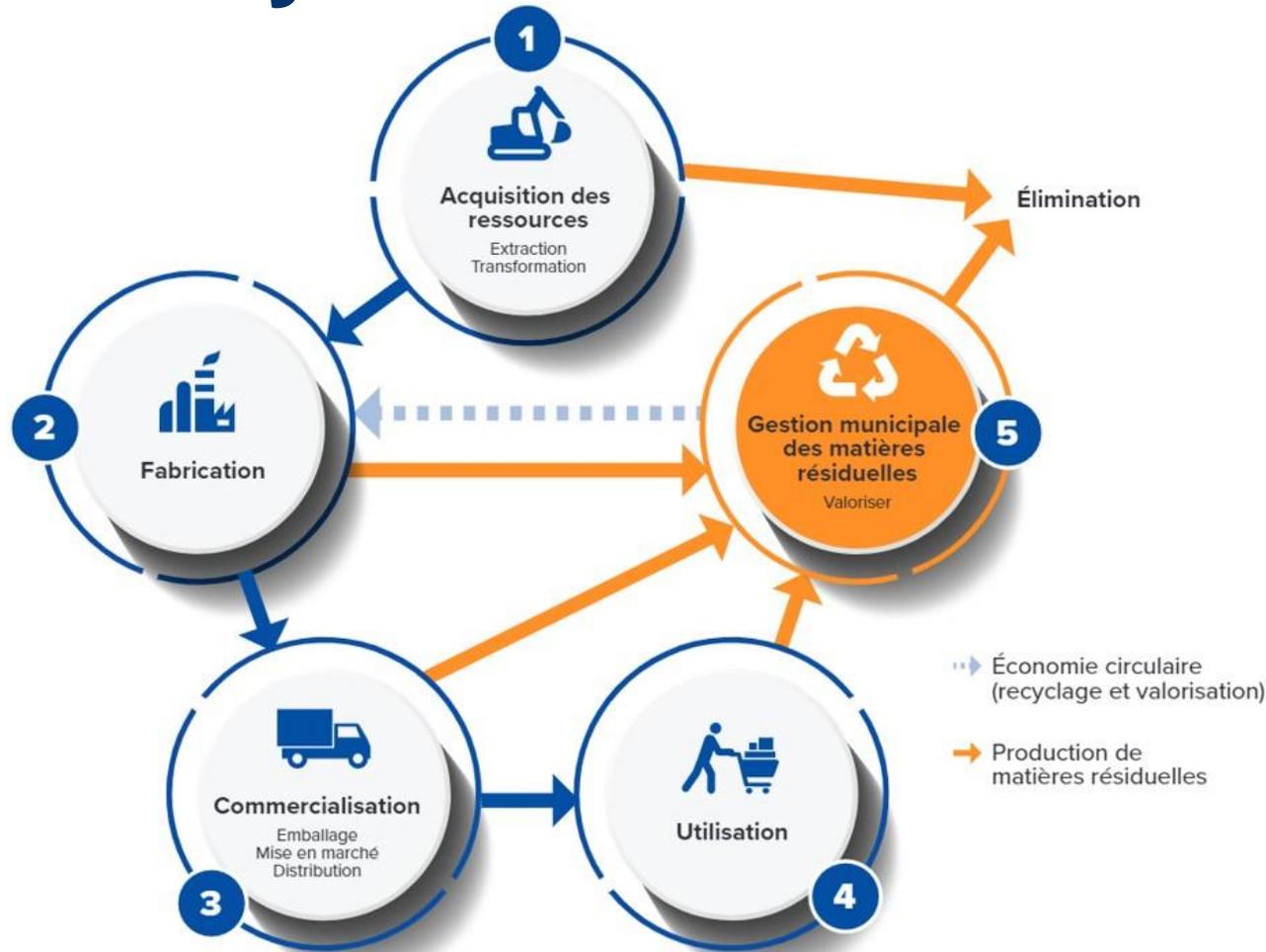
l'accent
d'Amérique

Dépôt de mémoires et présentations

La Ville dépose 5 mémoires et présentations :

- Mémoire 1 La GMR à la Ville de Québec
- Mémoire 2 Tri à la source et collecte : Diriger les bonnes matières au bon endroit pour réduire les déchets ultimes
- Mémoire 3 L'incinérateur un outil de réduction des volumes à enfouir et un outil potentiel d'amélioration du bilan GES par la récupération de chaleur fatale et le Centre de biométhanisation de l'Agglomération de Québec (CBAQ)
- Mémoire 4 Le citoyen au cœur de la démarche**
- Mémoire 5 Les enjeux de développement durable et de lutte aux changements climatiques

Le cycle de vie des matières résiduelles



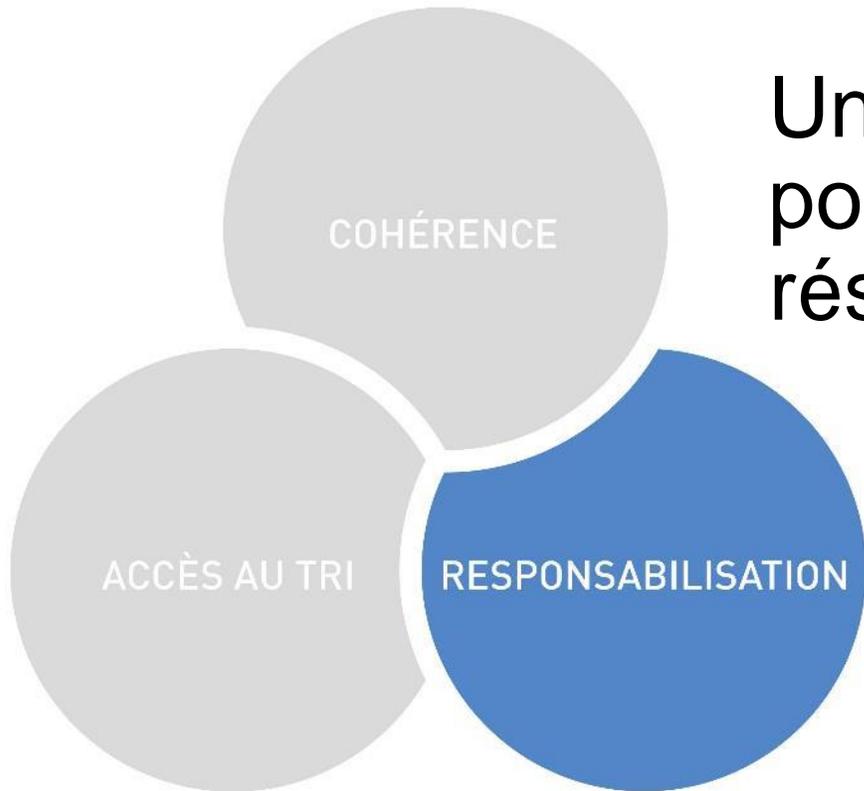
Pour penser l'économie circulaire

La gestion des matières résiduelles est une étape indispensable :

- les municipalités n'en contrôlent toutefois pas ni l'amont, ni l'aval;
- **Les choix de consommation et les comportements des citoyens sont déterminants pour réussir une GMR efficace.**

La responsabilisation

Un des trois piliers de la Vision 2018-2028 pour une saine gestion des matières résiduelles à la Ville de Québec pour :



- Informer
- **Sensibiliser**
- **Éduquer**

Un budget de 10 M \$ réservé à l'ISÉ.

ISÉ – Des campagnes efficaces!

Ça va là

Campagne de masse diffusée sur toutes les plateformes

Sondage Léger (1 000 répondants) :

- 77 % des citoyens ont vu les messages publicitaires;
- 91 % ont été sensibilisés à l'importance de mieux trier les matières.

Les résultats au centre de tri :

- Diminution de 5 % des matières rejetées;
- Augmentation de 3 % de la quantité de matières reçues.



ISÉ – Des campagnes efficaces!



Encombrants

Augmentation du nombre d'inscriptions à la collecte gratuite :
3 200 foyers en 2020

Les citoyens connaissent mieux le service grâce à la campagne d'information, ce qui explique la hausse.



Collecte des feuilles

Meilleure participation des citoyens

Utilisation des bons sacs

ISÉ – Des communications ciblées!



Production d'un cahier spécial annuel

- Inséré dans le bulletin municipal **Ma Ville**
- Distribué à 286 000 exemplaires
- Rejoint tous les foyers de la ville
- Sujets traités :
 - 2017 : Matières résiduelles : une gestion proactive
 - 2018 : Le Recyclage, notre responsabilité
 - 2019 : Le centre de biométhanisation : un choix logique pour Québec
 - 2020 : Matières résiduelles : la Ville et les citoyens en action

ISÉ – Une présence dans plusieurs milieux

En parallèle, plusieurs activités de relations publiques :



- Sensibilisation aux 3RV dans les écoles primaires
- Activités dans les fêtes et festivals, Expo-habitat
- L'écocentre mobile
- 4 200 employés formés à la saine gestion des matières résiduelles sur les lieux de travail

ISÉ – Formations et projet pilote



Compostage domestique

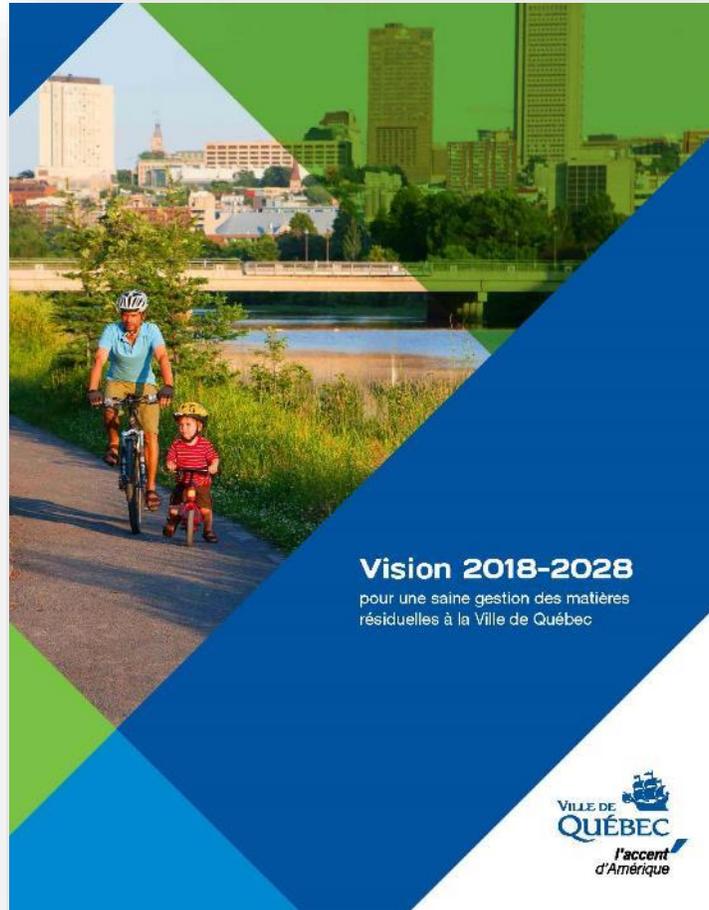
- 5 formations/an
- ± 250 participants au total
- ± 150 participants par formation pour l'édition en ligne 2021



Projet pilote Collecte des résidus alimentaires

- 8 000 inscriptions
- 2000 participants volontaires
- 3 sondages
- 8 infolettres en cours de projet

Une participation citoyenne encouragée!



Vision 2018-2028 pour une saine gestion des matières résiduelles

- Atelier de travail avec les organismes du milieu
- Deux présentations publiques aux conseils de quartier

Transparence et acceptabilité sociale



INVITATION
**Soirée d'information publique
du comité de vigilance
de l'incinérateur de Québec**

Le comité de vigilance de l'incinérateur (CVI) invite la population à participer à une soirée d'information publique sur la gestion des matières résiduelles de l'agglomération de Québec.

Mardi 30 avril, à 19 h
Club social Victoria, salle Vézina
170, rue du Cardinal-Maurice-Roy

 Lieu accessible pour les personnes à mobilité réduite

 Lieu desservi par les Métrobus 800 et 801

P Stationnement gratuit

Sujets de la soirée

- Le CVI, mandat et réalisations
- L'incinérateur, les travaux d'amélioration et suivi environnemental
- Le Plan métropolitain de gestion des matières résiduelles (PMGMR)
- Le centre de biométhanisation

Renseignements :
418 781-2471
ville.quebec.qc.ca/rrrr

VILLE DE QUÉBEC
l'accent d'Amérique

Comité de vigilance de la gestion des matières résiduelles :

- Rencontres mensuelles
- Site web présente l'information
- Rencontre d'information publique avec les citoyens aux deux ans (invitation aux citoyens, publicités)

Présentations publiques et relations médias

Conférences de presse :

- Vision 2018-2028 pour une saine gestion des matières résiduelles
- Nouveaux équipements pour trier le verre au centre de tri
- Projet pilote sur l'économie circulaire
- Centre de biométhanisation – deux pléniers
- Duos de corbeilles de rue – ordures et recyclage
- Étude sur la qualité de l'air MEMS
- L'Écocentre mobile
- Projet de valorisation de la vapeur avec le CHU de Québec – Université Laval

En conclusion

La Ville de Québec met en place les moyens pour que les citoyens soient partie prenante de la gestion des matières résiduelles en les informant, en les sensibilisant et en les éduquant.

Les citoyens de Québec peuvent être fiers de vivre dans une ville où les objectifs du gouvernement pour la réduction des matières résiduelles sont déjà atteints, voire dépassés.

Recommandation 12

Que la Commission recommande au MELCC :

1. De promouvoir le réemploi par des campagnes de sensibilisation nationales;
2. D'encourager les entreprises d'économie sociale à offrir des services en implantant un programme pour valoriser les encombrants et la mise en place d'ateliers de réparation;
3. De légiférer pour favoriser le réemploi et la réutilisation des objets.

Merci de votre attention

Ville.quebec.ca

Planification et orientations

- [Développement durable](#)
- [Changements climatiques](#)
- [Gestion des matières résiduelles](#)

Vision 2018-2028

BAPE – L'état des lieux et la gestion des résidus ultimes

